

# Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Elektrizitäts- und Wasserversorgung der Gemeinde Mellingen

Mit der Nutzung des Kundenportals Werke erkennen Sie als virtueller Nutzer die folgenden Bedingungen an:

## 1. Inhalte

1.1. Die Gemeinde Mellingen bietet mit ihrem Kundenportal eine virtuelle Online-Plattform an. Diese ermöglicht es Kundinnen und Kunden angebotene Online-Dienstleistungen zu beanspruchen.

1.2. Es ist nicht gestattet im Kundenportal urheberrechtlich oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

1.3. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur Löschung von registrierten Benutzer-Kontos oder einzelner Module und der Online-Dienstleistungen führen.

## 2. Datenschutz

2.1. Die Gemeinde Mellingen speichert und verarbeitet die Benutzerdaten innerhalb des Kundenportals unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.

2.2. Gehen der Gemeinde Mellingen personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden die entsprechenden Personendaten weder für andere Zwecke verwendet noch weitergegeben.

2.3. Die Zugriffe auf das Kundenportal Werke können zu statistischen Zwecken ausgewertet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben, so dass keinerlei Bezug zu einzelnen Personendaten hergestellt werden kann.

2.4. Jede Benutzerin und jeder Benutzer mit einem Konto/Profil hat direkten Zugang zum Kundenportal und den eigenen gespeicherten Daten – diese können jederzeit geändert, ergänzt oder gelöscht werden.

## 3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

3.1. Die Gemeinde Mellingen hat zusammen mit dem Hosting-Anbieter angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen und verhindert, dass bei der Nutzung des Kundenportals vorsätzliche Manipulationen, Datenverluste, physische Datenzerstörung oder unberechtigte Zugriffe vorkommen.

3.2. Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

#### 4. Haftungsausschluss

4.1. Jede Benutzerin und jeder Benutzer des Kundenportals Werke ist für die von ihr/ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die Gemeinde Mellingen haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die einzelnen Module und Online-Dienstleistungen verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung, etc. entstehen können.

4.2. Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die Gemeinde Mellingen bemüht sich um eine optimale Funktionsweise; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der Gemeinde Mellingen. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

4.3. Bei externen Verlinkungen auf dem Kundenportal hat die Gemeinde Mellingen keinen Einfluss auf deren Design und Inhalte.

4.4. Die Gemeinde Mellingen behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung, Änderungen auf dem Kundenportal vorzunehmen.

#### 5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

5.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Kundenportal Werke kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung.

5.2. Der Gerichtsstand ist Mellingen.

Im Auftrag der Gemeinde Mellingen.

Regionalwerke AG Baden

Adrian Fuchs  
Bereichsleiter Elektrizitätsversorgung  
Mitglied der Geschäftsleitung

Rolf Gyga  
Ressortleiter Abrechnung & Services



Stand: 6. Januar 2023